

VR-NetWorld Software

Anleitung zur Umstellung Ihrer Bankverbindung

(gültig ab 08.11.2021)

Wichtige Hinweise

Diese Anleitung betrifft ausschließlich Kunden der Volksbank Ludwigsburg eG und der VR-Bank Asperg-Markgröningen eG.

Die technische Fusion erfolgt in der Zeit von Freitag, 05.11.2021 bis Montag, 08.11.2021.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen während dieser Zeit der Onlinedialog nicht zur Verfügung steht.

Bitte führen Sie die in dieser Anleitung beschriebene Umstellung erst **nach** unserer **technischen Fusion** aber **vor** der **ersten Datenübertragung** (z. B. Abruf von Kontoumsätzen, Durchführung von Überweisungen) durch.

Vorarbeiten

Zahlungsaufträge, die bereits im Ausgangskorb für den Versand vorbereitet sind, senden Sie uns bitte bis spätestens Freitag, 05.11.2021 um 14:30 Uhr.

Bitte stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuellste Programmversion der VR-NetWorld Software installiert ist. Nehmen Sie hierzu unter dem Reiter **Extras → Programmaktualisierung** eine Updateprüfung vor.

Sofern Ihnen ein Programmupdate zur Installation angeboten wird, führen Sie dieses bitte durch.

Alternativ können Sie die aktuelle Version auch über unsere Homepage herunterladen und installieren.





Umstellung über Fusionsassistent (empfohlen)

1. Anmeldung

Starten Sie die VR-NetWorld Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten Ihrer VR-NetWorld Software.

3. Kontenaktualisierung

Aktualisieren Sie anschließend wie gewohnt Ihre Konten. Die Software erkennt nun, dass neue Fusionsinformationen für Sie bereitstehen und startet automatisch den Assistenten.

4. Fusionsassistent

Bitte bestätigen Sie die einzelnen Schritte des Fusionsassistenten mit **Weiter** und schließen Sie die Umstellung mit dem Button **Fertigstellen** ab. Das Protokoll zur Umstellung kann optional abgespeichert werden.

5. Bankverbindung synchronisieren

Zum Abschluss muss nun Ihre Bankverbindung einmal synchronisiert werden. Bitte klicken Sie hierzu auf den Reiter **Stammdaten** und danach auf die Schaltfläche **Bankverbindungen**.



Markieren Sie bitte nun die Bankverbindung Ihrer VR-Bank, klicken danach auf Schaltfläche **Synchronisieren** und folgen den Anweisungen des Dialogfensters.

<u>n</u>) • •		ti a cu	bersicht Bankverbini	Jungen - VR-NetW	orld Software		
Sta	rtseite	Transaktionen	Auswertungen	Stammdaten	Extras	Hilfe Bar	nkver
nchronisier Senden	ren TAN-	Verfahren	herheitsmedium herheitsprofil	EQ X Löscher Details Chipkar	ı te entsperren	Bankenfusi	on
Kont	enübersich	nt Übersicht E	3ankverbindungen	×			
			Bezeichn	ung			~

Erscheint die Meldung "Alles verlief erfolgreich!", ist die Umstellung abgeschlossen!

Hinweis: Der Fusionsassistent kann nach einem manuellen Abbruch erneut über den Reiter Hilfe mit der Schaltfläche **Bankenfusion** gestartet werden.

10 • 1 • 1 • 1	÷
Drucken	
Druckvorschau	
🖶 Druckwiederholung	03
🔓 Drucker einrichten	
🛃 Sichern	
Rücksichern	л V



Manuelle Umstellung ohne Fusionsassistent

1. Anmeldung

Starten Sie die VR-NetWorld Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten Ihrer VR-NetWorld Software.

3. Bankverbindung auswählen

Beginnen Sie nun mit der Umstellung. Wählen Sie bitte zunächst den Reiter **Stammdaten** und im nächsten Schritt die Schaltfläche **Bankverbindungen** aus. Wählen Sie nun im Programmfenster die Bankverbindung Ihrer VR Bank aus.





4. Bankverbindung öffnen

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bankverbindung und wählen Sie den Punkt Bearbeiten aus.

Startsei	te Transaktionen	Auswertungen	Ndungen - VR-NetW Stammdaten	Extras	Hilfe	Bankverbin
Senden	TAN-Verfahren	icherheitsmedium icherheitsprofil seln	Details	1 te entsperren en	Banke	nfusion tenten
Kontenu	bersicht Ubersich	Bezeich	nung			A 7
Bankverbi	ndung Ihrer VR Bank	Net Bar	u Ikverbindung und Ko	onto neu		760
		Bea	rbeiten	()-		

5. Bankverbindungsdaten ändern und synchronisieren

In dem sich öffnenden Fenster wählen Sie bitte die **Bankverbindungsdaten** aus und tragen im Feld **Bankleitzahl** die neue Bankleitzahl 60491430 ein.

Bankverbindung bearbeiten			×
Allgemein	Bankleitzahl	60491430 🛄 alternative Bankleitzahl	
Bankverbindungsdaten	Kreditinstitut	VR-Bank Neckar-Enz	
TAN-Verfahren			
TAN-Medien	VR-NetKey oder Alias		
Userparameterdaten anzeigen	URL/IP-Adresse	https://hbci11.fiducia.de/cgi-bin/hbciservlet	Umgehung
Aktualisieren	Komm. Dienst	HTTPS 🗸	
	Schlüsselstatus	synchronisiert (7, 0, 0)	

Anschließend synchronisieren Sie bitte Ihre Bankverbindungsdaten mit Klick auf die Schaltfläche **Synchronisieren** unter dem Punkt **Aktionen** in diesem Fenster.



Die nun angezeigten Fragen "Wollen Sie die Änderungen übernehmen" und "Wollen Sie das Sicherheitsmedium trotzdem verwenden" bestätigen Sie bitte mit **Ja**.



Die Informationen zum Sendevorgang bestätigen Sie bitte mit Ausführen.

Es werden Ihnen nun neue Konten zur Anlage vorgeschlagen.

WICHTIG: Lassen Sie bitte diese Konten angehakt und bestätigen Sie die Anlage mit Weiter.

Sie erhalten folgende Anzeige (Alles verlief erfolgreich!) und können nun das Fenster schließen.



Das angezeigte Fenster mit der **Bearbeitung der Bankverbindungsdaten** schließen Sie bitte mit Klick auf **OK**.

Durch die Anlage der neuen Konten wurden Ihre alten (bekannten) Kontonummern deaktiviert. Sie erkennen die neu angelegten Konten an dem Hinweis *"liegt nicht vor"* in der Spalte **Saldo**.

WICHTIG: Bitte notieren Sie sich diese Kontonummern für die nachfolgende Bearbeitung.

6. Neu zurückgemeldete Konten löschen

Markieren Sie in der Kontenübersicht die neuen Konten mit einem Rechtsklick und wählen Sie im Kontextmenü bitte **Konto löschen**.

Bitte bestätigen Sie die Frage, ob Sie wirklich löschen wollen.

	2	
Kontokorrent		
16	Umsätze anzeigen	
8	Umsätze auf Lastschrifteinzüge prüfen	
	Aktualisieren	;
	In Zwischenablage kopieren	13
	Konto bearbeiten	
	Kontoabschluss erstellen/rückgängig machen	
	Neu anlegen	
	Konto löschen	
	Direkthilfe	
	AnnMenü	



7. Hinterlegen der neuen Kontonummern bei Ihren bisherigen Konten

Markieren Sie in der Kontenübersicht Ihr altes, deaktiviertes Konto mit einem Rechtsklick und wählen Sie im Kontextmenü bitte Konto bearbeiten aus.

Sie erkennen ein deaktiviertes Konto an folgendem Symbol:

		France 1
- 10		
	 -	_
- 14		-
- 22		
-		

Nun ändern Sie Ihre bisherige Kontonummer in die neue Kontonummer laut der Kontonummern-Änderungsmitteilung, die Sie von uns per Post erhalten haben.

- WICHTIG: Bei Bankzugängen mit VR-NetKey (PIN/TAN) ist bei alternative Bankleitzahl kein Häkchen zu setzen! Mit einem Klick auf OK übernehmen Sie die Änderungen.
- WICHTIG: Führen Sie diesen Schritt bei allen Konten mit neuer Kontonummer / IBAN durch!

8. Bankverbindung synchronisieren

Führen Sie nun abschließend nochmals eine Synchronisation Ihrer Bankverbindung durch.

N .	startseite	Transaktionen	Kontenübersio Auswertungen	ht - VR-NetWo	en Extras	Hilfe	Konten Konten	1			
Umsatzkate	egorien Lasts	chriftmandate	Eigene Auswahlre Regeln für autom. Auftragsvorlagen Aktueller Manda	geln Kategorisierun nt	g 🔊 Gläubige	empf./Zahle r-Identifika	er tion Bank	verbindungen Aktueller D	₩ Benutzer ₩ Mandanten Konten enbestand	Datenbestände Verwalten	Umstellung Wichtig
			a 🛱 🖶 🚺 📹 Startseite Trans	⊽ Übe saktionen	r sicht Bankverl Auswertunge	bindungen n Star	- VR-NetW mmdaten	orid Software Extras	Hilfe Bank	verbind verbind	
		Synchronis	ieren TAN-Verfat	Sicher Sicher Sicher Mechseln	rheitsmedium rheitsprofil	Details	Neu Löscher Chipkar Bearbeit	ı te entsperren en	Bankenfusion Assistenten		
			ontenübersicht	Übersicht Bar	nkverbindunge	en x					
		chricht			Bezeic	hnung			~		
		Ban	kverbindung Ihrer	VR Bank						7606	

9. Konten aktualisieren

Jetzt können Sie Ihre Konten wie gewohnt aktualisieren.

Die Umstellung ist hiermit abgeschlossen!

VR Bank Ludwigsburg eG

Für offene Fragen stehen wir Ihnen unter folgenden Telefonnummern gerne zur Verfügung.

Hotline der (ehemaligen)

Volksbank Ludwigsburg eG VR Bank Asperg-Markgröningen eG VR-Bank Neckar-Enz eG

07141 131-1301 und 07141 131-1304 07141 248-449 und 07141 248-448 07143 68-888